

„Ízek harca” elnevezésű promóció
Adatkezelési Tájékoztató

1. Bevezetés

Az Intersnack Magyarország Kft. (cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 4., cégjegyzékszám: 01-09-078415, adószám: 10587160-2-44, e-mail cím: chio@chio.hu, honlap: <https://www.intersnack.hu/>) mint Adatkezelő – eleget téve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016. április 27.-i 2016/679 Európai Parlament és Tanács-i Rendelet (a továbbiakban Rendelet) előírásainak – ezúton kívánják a Játékban részt venni kívánó személyeket tájékoztatni az „Ízek harca” elnevezésű promóciós Játékkal (a továbbiakban: „Játék”) összefüggő adatkezelési körülményekről.

Az Adatkezelő marketing célú adatkezelésére a <http://chio.hu/downloads/hirlevel.pdf> címen elérhető adatkezelési tájékoztatója az irányadó.

2. Az adatkezelés célja

- Az adatkezelés célja a Játék folyamán a Játékban való részvétel biztosítása, a nyertesek kisorsolása, értesítése, a kisorsolt nyertesek pályázata érvényességének vizsgálata (bizonylat bekérés útján), a nyeremények átadása, a sorsolás nyertesének nyilvánosságra hozatala.
- Kapcsolati űrlapon beküldött kérdések tekintetében az adatkezelés célja a kérdések lehető legteljesebb körű megválaszolása.
- a Játékkal kapcsolatos levelezés részeként egy Részvételre felhívó emlékeztető e-mail küldése a Lebonyolító útján a Játék vége előtt legalább egy héttel, valamint egy a Játék értékelésével kapcsolatos opcionális kérdőív a Játék végét követően.

3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása.

A Játékos részéről a jelen Játékszabály ismeretében tett önkéntes hozzájárulásának kell tekinteni, ha a Regisztráció során vagy a Játék kezdete előtt, illetve a Kapcsolati űrlap beküldése során az erre vonatkozó checkboxban pipát vagy x-et helyez el. A Játékosok a Regisztráció során hozzájárulásukkal tudomásul veszik és elfogadják a Játék hivatalos Játékszabályát továbbá a Regisztráció és a Kapcsolati űrlap kitöltése során a jelen pontban foglalt adatkezelési tájékoztatóját és az adatszolgáltatásra vonatkozó szabályokat és önkéntesen hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szervező az általa megadott személyes adatait az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje.

A Játékos a Regisztrációval ill. Kapcsolati űrlap beküldésével egyidejűleg tudomásul veszi az alábbiakat:

3.1. Az adatszolgáltatás önkéntes, az adatkezelés az adat átadásával megadott önkéntes hozzájárulásuk alapján történik, a Játékos a hozzájárulást az adatkezelés tekintetében a Játékban való részvétellel, a Pályázat(ok) beküldésével, illetve a személyes adatok önkéntes megadásával, valamint a Kapcsolati űrlap önkéntes beküldésével adja meg,

3.2. Adatkezelő a Játékosok személyes adatait és személyes jellegű információit díjmentesen használja fel a Játék lebonyolítása és dokumentálása céljára, a nyertes Játékosok vezetéknevét, keresztnévét, település nevét nyilvánosságra hozhatják a www.izekharca.hu oldalon 2025. december 16-ig,

3.3. Minden további a Játékban történő részvétel során vagy Kapcsolati űrlap kitöltése során megszerzett személyes adatot a Szervező és Lebonyolító a Játék lezárását követően, de legkésőbb 2025. december 16-ig megsemmisítenek, azok marketing célokra nem kerülnek felhasználásra.

3.4. Az Adatkezelő a nyereményt átvevő Játékosoknak a nyertes Pályázat beküldésekor megadott adatait, valamint a nyeremény kisorsolásával és átvételével kapcsolatos adatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján 2033. december 31-ig őrzi meg. Ez esetben az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja

4. Az érintettek köre:

Az érintettek körébe a „Ízek harca” című nyereményjátékban regisztráló és a Játékban részt vevő személyek tartoznak, valamint a Játék oldalán a Kapcsolati űrlapot kitöltők.

5. A kezelt személyes adatok köre

A Szervező és a Lebonyolító a Játékhoz kapcsolódóan kizárólag a Játék lebonyolítása, a számviteli megőrzési kötelezettségek teljesítése, közterhek Szervező általi megfizetése, a nyeremény átadása, a kapcsolattartás érdekében, az alábbiakban meghatározott adatokat kezelik:

A Regisztráció és Pályázatbeküldés során kezelt adatok:

A webfelületen történő regisztráció és pályázatbeküldés során a következő személyes adatokat szükséges megadnia az erre kialakított felületen:

- teljes név (vezetéknév, keresztnév)
- e-mail cím,
- jelszó
- telefon/mobiltelefon szám
- regisztráció és Pályázat beérkezésének időpontja
- vásárlásának bizonylat adatai
- IP cím

Nyertesség esetén, valamint a nyeremény kézbesítése során kezelt adatok:

- a nyertes Játékos neve
- lakcím/szállítási cím,
- telefonszám
- az esetleges adók, más közterhek Szervező általi megfizetéséhez kapcsolódó esetleges további adatok
- a nyertes Játékos vezetéknév és utóneve valamint a településnév kerül közzétételre a Játék weboldalán, amennyiben ahhoz a regisztráció során hozzájárult

A Játékban résztvevő, vásárlást igazoló bizonylat tekintetében kezelt adatok:

- a vásárlást igazoló Bizonylat(ok) adatai: így különösen a nyugta AP kódja, NAV kódja, online vagy magánszemély nevére kiállított számla azonosítószáma, vásárlás dátuma (év, hónap, nap), vásárlás időpontja (óra, perc), termék megnevezése és mennyisége és az üzlet neve
- a bizonylatról készült fényképfelvétel
- a nyertes vásárlási bizonylat eredeti példánya (a fődíj és heti nyeremények esetében kötelezően, a napi nyerteseknél a Szervező vagy Lebonyolító kérésének megfelelően)

A kapcsolatfelvétel céljából a Kapcsolati űrlapon keresztül megadott adatok:

- Az Üzenetet küldő vezeték és utóneve
- Az Üzenetet küldő e-mail címe
- Telefonszáma (opcionális, ha inkább telefonos kapcsolattartást szeretne)
- Az üzenet tartalma

A hírlevélküldés céljából megadott adatok:

- a regisztráló vezeték és utóneve
- feliratkozás dátuma
- e-mail címe

6. Az adatkezelés időtartama

A 3.2-3.4. pontokban foglaltak szerint.

7. Az adatkezelésre, adatfeldolgozásra, az adatok megismerésére jogosultak

7.1. Az Adatkezelő:

Intersnack Magyarország Kft.

Székhely: 1112 Budapest, Boldizsár utca 4.

Levelezési cím: 1509 Budapest, Pf. 28.

Elektronikus levelezési cím: chio@chio.hu

Honlap: <https://www.chio.hu>

7.2. Az Adatközlés címzettjei:

7.2.1. Az Adatfeldolgozók:

- **A4C Marketing Kft.** (székhely:1092 Budapest, Bakáts tér 2., cégjegyzékszám: 01-09-666794, e-mail cím: ig@a4c.hu) mint a Játék lebonyolítását végző gazdasági társaság;
- **Inven Kft.** (posta címe: 1188 Budapest, Bocskai utca 86/A cégjegyzékszám: 01-09-401806, e-mail cím: hello@inven.hu) (Al-adatfeldolgozó) készíti a Játék weboldalát
- **ELIT-INFO Kft.** (posta címe: 2510 Dorog, Bécsi út 78., cégjegyzékszám: 11-09-014028, e-mail: iroda@elit.hu) webhoszting szolgáltatás nyújtásával biztosítja a Játék weboldalának folyamatos működését
- A **Google Ireland Limited** a Játék lebonyolításához kapcsolódó email üzenetek kezelése kapcsán: Írországi bejegyzett társaság, amely Írország jogszabályai szerint működik, (Nyilvántartási szám: 368047/Adószám: IE6388047V), Cím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország. Adatkezelési információ: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

7.2.2. Önálló adatkezelők:

- **Mixpakk Kft.** (székhely: 1118 Budapest Kaptárkö utca 11. 9/35. e-mail: adatkezes@mxp.hu) a napi Chio Intense termékcsomag és a földj nyeremények eljuttatásának feladatát végzi.
- **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** a napi Chio Intense termékcsomag és a földj nyeremények eljuttatásának feladatát végzi. (posta címe: 2351 Alsónémedi, GLS Európa utca 2., e-mail: adatvedelem@gls-hungary.com)
- **Dr. Gáspár Edina Közjegyző Irodája** a sorsolások tisztaságára ügyel, személyes adatokat a földj sorsolás esetében kezel. Székhely: 1095 Budapest, Boráros tér 7. (Duna ház), 3. lépcsőház V. em. 11. E-mail: office@gasparedina.hu)

7.2.3. Az adatok megismerésére jogosultak:

- az Adatkezelő nyereményjáték szervezésében és lebonyolításában közreműködő munkavállalói
- A4C Marketing Kft., Inven Kft., ELIT-INFO Kft., Mixpakk Kft., GLS General Logistics Systems Hungary Kft., továbbá kizárólag a földj és annak tartaléknyertesei esetében Dr. Gáspár Edina Közjegyző Iroda nyereményjáték szervezésében, lebonyolításában részt vevő munkavállalói
- az email üzenetek közvetítőjeként a Google Ireland Limited.

8. Az adatkezelés biztonsága:

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó(k) a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével olyan technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre, amellyel a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják az érintettek részére.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatkezelő kifejezetten figyelembe veszi az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

Az Adatkezelő és az Adatfeldolgozók intézkedéseket hoznak annak biztosítására, hogy az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozók irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

9. Joggyakorlás, jogérvényesítés és jogorvoslat

Az érintett jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, az adatkezelés korlátozását, valamint élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az Adatkezelőnél.

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van,

jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezelésre vonatkozó információkhoz hozzáférést kapjon.

Az érintett a GDPR által felsorolt indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, vagy korlátozza az adatkezelést.

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése, illetve az azok felhasználásával készített profilalkotás ellen. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az annak nyomán hozott intézkedésekről.

Azok a Játékosok, akik törölni vagy módosítani kívánják adataikat az adatbázisban, ezt korlátozás és indokolás nélkül, valamint ingyenesen kérhetik:

- a Játék ideje alatt a chio@a4c.hu e-mail címen, adattörlés tárggyal vagy a Weboldalon található saját felhasználói fiókban a Kezelt adataim pontban. A Játékos tudomásul veszi, hogy adatainak a Játék időtartama alatti törlése a Játékból való kizárását eredményezi, mivel Szervező az adatok hiányában nem tudja biztosítani a Játékos részvételét.

- a fődíj sorsolást követően (2025. november 19.) pedig a chio@chio.hu email címen és az Intersnack Magyarország Kft. levelezési címén (1509 Budapest, Pf. 28.) postai úton, „Ízek harca” megjelöléssel.

Az adatok az adattulajdonos (Játékos) előzetes tájékoztatása és engedélye nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket és a jelen szabályzatban megjelölt címzetteket.

A Google Analytics külső szervere segíti a honlap látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását. A mérési adatok kezeléséről az Adatkezelő a www.google-analytics.com címen tud részletes felvilágosítást nyújtani.

Az érintetti joggyakorlás tekintetében az Adatkezelő kötelezettségét az Intersnack Magyarország Kft. teljesíti.

Jogérvényesítés, panasztétel, jogorvoslat

Jogérvényesítés

Az érintett a fentiekben felsorolt adatkezelési jogokat az Adatkezelő e-mail címére, vagy székhely szerinti címére küldött, az érintett beazonosítható e-mail címéről küldött e-mailben, vagy postai úton az érintett által aláírt levélben gyakorolhatja. Az érintett joggyakorlásra vonatkozó nyilatkozata az adott adatkezelés egyértelmű megjelölése mellett érvényes.

Az elektronikus úton benyújtott kérelemre az Adatkezelő elektronikus formában, vagy az érintett által kért módon válaszol.

Panasztétel

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendelet előírásait, az érintett jogosult arra, hogy – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban – panaszt tegyen az érintett Felügyeleti Hatóságnál.

Panasszal Magyarország területén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: **NAIH**), mint Felügyeleti Hatóságnál lehet élni. A NAIH elérhetőségei:

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Levelezési cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Honlap: www.naih.hu

Az EU területén lévő adatvédelmi hatóságok nevei és elérhetőségei az alábbi linken találhatóak meg:

http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

Jogorvoslat

Bírósági jogorvoslat a Felügyeleti Hatósággal szemben

Minden érintett jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra:

- aa) a felügyeleti hatóság jogilag kötelező érvényű döntésével szemben, vagy
- ab) ha az illetékes Felügyeleti Hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

A Felügyeleti Hatósággal szembeni eljárást a Felügyeleti Hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Bírósági jogorvoslat az Adatkezelővel vagy Adatfeldolgozóval szemben

Az érintett az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozók ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az Adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró Adatfeldolgozók a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárást az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő vagy az Adatfeldolgozó(k) valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

A pert Magyarországon az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Budapest, 2025. szeptember 15.

Szervező