

„Ízek harca” elnevezésű promóció
Hivatalos Játékszabályzat

Tájékoztatásul: Az izekharca.hu weboldalra látogatóknak, 2025. szeptember 15 és november 16. között, lehetőségük van függetlenül a játéktól is szavazni a Chio Intense Sriracha és Chio Intense Hot & Spicy termékekre. Tehát ez a szavazás nem az alábbi játék része, attól teljesen független! A megadott szavazatokból az aktivitás végén egy összesített adattábla készül, amely név nélküli adatokat tartalmaz, azaz az egyes látogatókhoz nem hozzárendelhető. A promóciós termékek várhatóan 2025. december végéig lesznek kaphatóak. Az aktuális készlet üzletenként eltérhet.

1. A játék szervezője:

„Ízek harca” elnevezéssel az Intersnack Magyarország Kft. (cím: 1112 Budapest, Boldizsár utca 4., cégjegyzékszám: 01-09-078415, adószám: 10587160-2-44), a továbbiakban „**Szervező**”, a nyereményjátékban résztvevő Chio termék(ek)et vásárlók számára nyereményjátékot hirdet, a továbbiakban „**Játék**”. A Játék lebonyolítója az A4C Marketing Kft. (székhely: 1092 Budapest, Bakáts tér 2.; cégjegyzékszám: 01-09-666794, adószám: 12328451-2-43), a továbbiakban „**Lebonyolító**”.

2. A Játékban részt vevő személyek, részvételi feltételek:

A Játékban kizárólag azon 18. életévüket betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakó – vagy tartózkodási hellyel rendelkező, a 2.1. pontban meghatározott személyek körébe nem eső, természetes személyek (a továbbiakban: „Játékosok”) vehetnek részt, akik a Játék időtartama alatt

- bármely a játékban részt vevő termékeket forgalmazó (lásd 4. pont) Magyarországon található kiskereskedelmi elárusító egységekben, vagy magánszemélyeket kiszolgáló online webáruházban, vagy magánszemélyeket kiszolgáló nagykereskedelmi áruházban (pl. Metro)
- vásárol legalább 1-1 db, a játékban részt vevő Chio Intense Sriracha és Chio Intense Hot & Spicy termékeket és
- a www.izekharca.hu oldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”), személyes adatai megadásával az 5.1 pontban leírtak szerint regisztrál, majd
- a Beküldés gomb megnyomásával megadja a vásárlást igazoló bizonylat(ok) adatait a Weboldalon az 5.2 pontban leírtak szerint (a továbbiakban: „**Pályázat**”)

(a továbbiakban a játékban résztvevő személyek együttesen: „**Játékos** vagy **Játékosok**”).

2.1 A Játékban érvényesen nem vehet részt a Szervező és a Lebonyolító valamennyi munkavállalója, és kapcsolt vállalkozásainak munkavállalói – értve ez alatt minden olyan személyt, aki az előzőleg felsorolt cégek részére, bármely jogviszony alapján munkavégzésre irányuló tevékenységet végez – kapcsolt vállalkozásainak szerződött partnerei és azok munkavállalói, illetve e személyek Ptk. 8:1. § (1) 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói, továbbá minden olyan Játékos, aki a személyes adatok megadásakor nem a valóságnak megfelelő, személyazonosító igazolvánnyal igazolható személynevet vagy lakcímet ad meg.

2.2 Amennyiben a Játékos nem felel meg a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeknek, úgy a Szervező/Lebonyolító a Játékost a játékból kizárja. A kizárás tényéről a Szervező/Lebonyolító a Játékost kötelezően nem értesíti.

3. A Játék időtartama:

A Játék 2025. október 1. 00:00:00 órától – 2025. november 16. 23:59:59 óráig tart (a továbbiakban: „**Játék Időtartama**”).

A Pályázatok beérkezésének a fenti időtartamban kell megtörténniük. Az ezen időszak előtt és után beérkezett Pályázatok érvénytelennek tekintendők.

A Játékban a 2025. szeptember 15-től kiállított, a játékban részt vevő Chio Intense termékek vásárlását igazoló bizonylatokkal is lehet pályázni.

Szintén érvénytelenek azok a Pályázatok, amelyek 2025. szeptember 15. előtti és 2025. november 16. utáni vásárlás adatait tartalmazzák.

A regisztrációk és Pályázatok beérkezési időpontjának meghatározásakor a Játék szerverére történő beérkezési időpont az irányadó.

A heti nyeremények vonatkozásában a Játékban csak az alábbi 4 Játékhét kerül díjazásra:

1. Játékhét: 2025. október 1. 00:00:00 órától – 2025. október 7. 23:59:59 óráig
(7 napos játékhét)
2. Játékhét: 2025. október 8. 00:00:00 órától – 2025. október 14. 23:59:59 óráig
(7 napos játékhét)
3. Játékhét: 2025. október 15. 00:00:00 órától – 2025. október 21. 23:59:59 óráig
(7 napos játékhét)
4. Játékhét: 2025. október 22. 00:00:00 órától – 2025. október 28. 23:59:59 óráig
(7 napos játékhét)

A napi és heti nyeremények sorsolásának részletes leírását a Játékszabályzat 6.1. pont tartalmazza.

4. A Játékban részt vevő termékek:

Bármely magyarországi kiskereskedelmi egységben vagy magánszemélyeket kiszolgáló online webáruházban, vagy magánszemélyeket kiszolgáló nagykereskedelmi áruházban (pl. Metro) forgalmazott kizárólag Chio Intense Sriracha 55g – EAN: 5996253002777 és Chio Intense Hot & Spicy 55g – EAN: 5996253002753 termékek vesznek részt, a készlet erejéig.

A Szervező nem garantálja, hogy az egyes üzletekben a Játék teljes időtartama alatt elérhetőek lesznek a Játékban részt vevő termékek.

A Játékban történő érvényes részvételhez a Játék ideje alatt, legalább 1-1 darab a Játékban részt vevő Chio Intense terméket szükséges vásárolni. Az 1-1 promóciós termék megvásárlását két különböző bizonylattal is lehet igazolni, így nem szükséges egy vásárlás alkalmával megvenni őket, azonban egy Pályázatban kell azokat beküldeni. Tehát 1 db Chio Intense Sriracha 55g + 1 db Chio Intense Hot & Spicy 55g = 1 Pályázat.

A Játék időtartama alatt egy Játékos többször is tölthet fel Pályázatot, azonban egy vásárlást igazoló bizonylat adatait csak egyszer lehet érvényesen feltölteni. Ha valaki több Pályázatot kíván feltölteni, minden Pályázathoz külön, önálló vásárlást igazoló bizonylattal/bizonylatokkal dokumentált, a 2. pontban rögzített feltételeknek megfelelő önálló vásárlás szükséges.

Azaz amennyiben a Játékos egy vásárlás alkalmával több terméket vásárol (tehát pl. 2 db Chio Intense Sriracha + 2 db Chio Intense Hot & Spicy terméket), az abban az esetben is csak egyszeres nyerési esélyt jelent a fődíj sorsoláson, azaz egy Pályázatként kerül figyelembevételre.

A vásárlás során kapott blokknak/nyugtának, online, Metro-ban vagy üzletben történő vásárlás esetén a magánszemély nevére kiállított egyszerűsített számlának (a továbbiakban: „**Bizonylat**”) egyértelműen kell azonosítania a termék(ek) vásárlását. A Bizonylaton egyértelműen beazonosíthatónak kell lennie személyes vásárlás esetén az üzlet nevének, vásárolt termék(ek) megnevezésének (pénztárgép által rányomtatva) és mennyiségének, a vásárlás dátumának és időpontjának, az AP kódjának, NAV kódjának, míg online/Metro-ban történt vásárlás vagy magánszemély nevére kiállított számla esetén a számlaszámnak, a vásárlás dátumának, vásárolt termék(ek) megnevezésének és mennyiségének.

Amennyiben applikációból letöltött digitális nyugtával kerül igazolásra a vásárlás, úgy Szervező ellenőrzi a beküldött digitális nyugtát vagy beküldése, vagy bemutatása is szükséges lehet a nyertesség igazolásához. Így amennyiben a papír nyugta nem áll már rendelkezésre, a Játékosnak az applikáción még megtalálható blokkot szükséges bemutatnia személyesen a Lebonyolító irodájában (A4C Marketing Kft., 1093 Budapest, Bakáts utca 5-7.).

Minden olyan vásárlás, amiről olyan Bizonylat készül, amin valamely adat nem egyértelműen megállapítható (ilyenek egyebek mellett pl. az ún. gyűjtő blokkok, értékesítési jegyzékek), nem vehet részt érvényesen a Játékban.

5. Regisztráció, Pályázatbeküldés:

5.1. Regisztráció

A **Játékban** kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévét betöltött, cselekvőképes, természetes személy játszhat. 18 éven aluliak a **Játékban** nem vehetnek részt.

A Játékosok a Weboldalon az alábbiak szerint regisztrálhatnak a Játékba.

A Játékos az oldalra belépve születési dátumának megadásával igazolja, hogy elmúlt 18 éves, továbbá elfogadja az adatkezelési tájékoztatót. A születési adat az oldalra érkezéshez szükséges, nem kerül tárolásra.

A regisztráció során az alábbi valós -hatósági igazolvánnyal igazolandó- adatok hiánytalan megadása szükséges:

- teljes saját név
- saját e-mail cím
- e-mail cím megerősítése

- saját telefonszám (kizárólag a nyertesség esetén történő kommunikációban kerül felhasználásra)
- jelszó megadása
- jelszó megerősítése
- opcionálisan választ adhat a „Hol hallott a játékról?” kérdéssel kapcsolatban (termék/üzletben/TV/közösségi média felület/egyéb webfelület). A megadott adatokból a promóció végén egy összesített adattábla készül, amely név nélküli adatokat tartalmaz, azaz az egyes Játékosokhoz nem hozzárendelhető
- a Játékosnak el kell fogadnia a jelen Játék Játékszabályzatát, valamint Adatkezelési Tájékoztatóját és hozzá kell járulnia a személyes adatainak a nyereményjáték lebonyolításával kapcsolatos célokból történő kezeléséhez,
- továbbá opcionálisan hozzájárulhat ahhoz, hogy nyertesként történő kisorsolása esetén a Szervező a nyertes nevét és lakóhelyét, a nyeres tényét, valamint a nyeremény megjelölését közzé tegye a Weboldalon
- ezt követően, a Játékos opcionálisan megadhatja hozzájárulását nevének és e-mail címének Intersnack Magyarország Kft. általi marketingcélú felhasználásához (új termékekkel, termékváltozásokkal és hasonló márkaaktivitásokkal kapcsolatos hírlevél).

A regisztrációs folyamat végén minden regisztráló egy megerősítő e-mailt kap egy egyedi linkkel, amelyre kattintva tudja aktiválni regisztrációját. Ezt követően a Játékos az általa megadott e-mail címmel és jelszóval tud belépni a Weboldalra.

5.2. Pályázatbeküldés

A Pályázat beküldéséhez a Játékosnak a 4. pontban részletezett vásárlását igazoló Bizonylat(ok), alábbiakban részletezett adatainak hiánytalan megadása szükséges a Weboldalon keresztül:

1. Vásárlás típusának kiválasztása (Boltban vagy Online/Metro-ban vásárolt?)

2./1. Bolti vásárlás esetén (nyugta/blokk) az alábbi adatokat szükséges megadni:

- AP kód (a nyugta utolsó sora; AP betűk után A és 8 db számjegy)
- NAV Ellenőrző Kód (a nyugta utolsó előtti sora; 5 karakter),
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)
- vásárlás időpontja (óra, perc)

2./2. Online/Metro-ban történt vásárlás vagy magánszemély nevére kiállított (egyszerűsített) számla esetén az alábbi adatokat szükséges megadni:

- számla azonosító szám
- vásárlás dátuma (év, hónap, nap)

Amennyiben az 1-1 promóciós termék megvásárlása nem egy vásárlás alkalmával történt, úgy a második bizonylat megadása a fentiek szerint kell, hogy megtörténjen, az alábbi kérdés megválaszolását követően: Egy bizonylaton vásároltam meg az 1-1 db promóciós terméket. IGEN/NEM

3. Szavazat megadása a Chio Intense Sriracha vagy a Chio Intense Hot & Spicy a kedvenc promóciós termék

4. A Pályázat beküldése a „Beküldés” gomb megnyomásával ér véget.

Minden Pályázatbeküldés eredményéről azonnali képernyőüzenetben kap értesítést a Játékos, Pályázatbeküldéseit a Beküldéseim menüpont alatt láthatja a belépést követően a profiljában. A fiókban követheti nyomon a korábban megadott személyes adatait is.

5.3. Általános információk a részvételt illetően:

Egy vásárlást igazoló Bizonylat adatai kizárólag egy Pályázatban küldhetők be. Az azonos vásárlási adatokkal beküldött második és azt követő Pályázatokat nem engedi beküldeni a rendszer a Játékba.

Amennyiben a Játékos olyan Bizonylat adatait (bolti vásárlás esetén: AP kód, NAV kód, vásárlás dátuma és időpontja, online/Metro-ban történt vásárlás esetén: számla azonosító száma és vásárlás dátuma) adja meg, amely korábban már feltöltésre került, a rendszer automatikus üzenetben értesíti, hogy ezek az adatok korábban már feltöltésre kerültek, a később feltölteni kívánt bizonylat már nem vehet részt a Játékban.

Egy Pályázatban maximum két vásárlás adatai küldhetők be, amennyiben az 1-1 promóciós termék megvásárlását két különböző időpontban tette meg a Játékos.

A Játékban online/Metro-ban történt vásárlás esetén csak olyan vásárlások vehetnek részt, amelyekről a rendelést követően a kiszállítás után a Játékos nevére számla került kiállításra, mert a kiállított számla adatait szükséges megadnia a Játékosnak az érvényes Pályázatfeltöltéshez és nyertesség esetén szükséges a számla bemutatása (a 8. pontban részletezve).

Az online vásárlás valódiságát a napi és heti nyertesek megállapításánál, illetve a nyereményjáték végét követő sorsolás után, Szervező ellenőrizheti minden online nyertes Pályázat esetében.

Egy Játékos több Pályázattal is részt vehet a Játékban, amennyiben a Játék időtartama alatt többször vásárol, legalább egy-egy darab részt vevő Chio Intense terméke(ke)t, és egy-egy Pályázatban elküldi a vásárlás(ok) megfelelő adatait.

Amennyiben a Játékos egy vásárlás alkalmával több a Játékban részt vevő Chio Intense terméket vásárol, az ebben az esetben is csak egyszeres nyerési esélyt jelent a sorsolásokon, azaz egy Pályazatként kerül figyelembevételre.

Egy Játékos legfeljebb 30 db Pályázattal vehet részt a Játékban. A 31. és azt követő Pályázatokat nem tudja a Játékos beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napon maximum 3 db Pályázatot küldhet be, az aznap beküldött 4. és további Pályázatait a Játékos nem tudja beküldeni a Játékba.

Egy Játékos egy adott napi vásárlásai közül maximum 2 db Pályázattal vehet részt, azaz egy Játékos az azonos napon történt vásárlásai közül a 3. és további vásárlásokat tartalmazó Pályázatokat nem tudja beküldeni a Játékba.

Egy Játékos a Játék során összesen maximum 10 érvénytelen Pályázatot küldhet be, ezt követően az adott Játékos kizárásra kerül.

Egy vásárlást igazoló Bizonylat egyszer küldhető be érvényesen.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A Szervező korlátozza az egy IP címről történő regisztrálást, mégpedig úgy, hogy egy IP címről maximum három érvényes regisztráció tehető meg.

A vásárlást igazoló Bizonylat(ok) eredeti példányát 2025. december 16-ig meg kell őrizni, mivel:

- nyertesség esetén az eredeti vásárlási Bizonylat(ok) bemutatása/átadása szükséges lehet, valamint

- a Szervező és Lebonyolító jogosult a Játék Időtartama alatt belátása szerint valamennyi eredeti Bizonylatot bekérni a Játékosoktól, amelyeknek a Szervező/Lebonyolító erre vonatkozó felszólításának megérkezését követően 7 naptári napon belül be kell érkeznie a következő postai címre: A4C Marketing Kft. (1461 Budapest, PF. 71.).

A Játékban csak magánszemélyek vehetnek részt. A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A Játékban csak olyan vásárlásokkal lehet részt venni, amelyekről a vásárlás során blokk, nyugta, vagy magánszemély nevére kiállított (egyszerűsített) számla került kiállításra.

A Pályázatbeküldést nem szükséges a vásárlás napján megtenni, azonban az egyes napi nyerő időpontokhoz tartozó nyertesek megállapítása az adott nap végéig beérkezett Pályázatok alapján történik, az egyes játékhetekhez tartozó nyertesek megállapítása az adott játékhét végéig beérkezett Pályázatok alapján történik (játékhetek időszakai a 3. pontban részletezve).

6. Sorsolások

Egy pályázattal kizárólag egy nyeremény nyerhető.

Egy Játékos és egy háztartás legfeljebb 2 db napi nyereményt, 1 db heti nyereményt, valamint a fődíjat nyerheti meg.

A Szervező egy háztartás fogalma alatt, az érvényes hatósági lakcím igazolvány adatai szerint azonos lakcímen / tartózkodási címen együtt lakókat érti, függetlenül a közöttük fennálló hozzátartozói kapcsolat meglététől, vagy éppen hiányától.

Az "egy háztartás" megfogalmazást és szűkítést, a Szervező azért szerepelteti a Játékszabályban, hogy a Játékosok minél szélesebb körének tegye elérhetővé a

nyereményekhez történő hozzáférést és kiszűrje, csökkentse azon Játékosok többszöri nyerési esélyét, akik "nem életszerű" mennyiségű pályázat beküldésével vesznek részt a nyereményjátékban.

A sorsolásokon csak érvényes Pályázatok vesznek részt.

A sorsolásokra az A4C Marketing Kft. irodájában, 1092 Budapest, Bakáts tér 2. fszt. 3. címen (bejárat a Bakáts u. 5-7. felől) kerül sor.

A nyertesek csak érvényes Pályázato(ka)t beküldő Játékosok közül kerülhetnek ki.

Egy nyereményről a nyertes másik típusú nyeremény megnyerése reményében nem mondhat le, azaz a megnyert nyeremény esetleges visszautasítása esetén sem válik a nyertes Pályázat ismételt kisorsolhatóvá.

A nyertesek listája – név és helységnév- érvényesítést követően a www.izekharca.hu oldalon elérhetővé válik (azon Játékosok esetében, akik a regisztráció során ehhez hozzájárultak).

6.1. Napi és heti nyeremények sorsolása:

A Játék kezdete előtt közjegyző jelenlétében másodperc pontossággal, a Játék teljes időtartama alatt 08:00 és 22:00 óra között összesen, Játéknaponként 1-1 db (összesen 47 db), valamint Játékhetenként, a 3. pontban leírtak szerint, 2-2 db (összesen 8 db) nyerő időpont kerül kisorsolásra a napi és heti nyereményekre vonatkozóan.

A nyerő időpontok kisorsolása véletlenszám-generáló számítógépes sorsoló program útján történik, a Játék kezdete előtt. A sorsolás nem nyilvános, a nyerő időpontok közjegyző által hitelesített dokumentumban kerülnek rögzítésre, azokat csak a Lebonyolító és a Szervező ismerhetik meg előzetesen a szükséges mértékig, mindenki más, különösen a Játékban résztvevők számára titkosak.

Az adott időpontban vagy az azt követő első, érvényes Pályázat beküldését végrehajtó Játékos nyeri meg az adott napi vagy heti nyereményt.

A nyerő időpontok esetében az eredeti nyertes Pályázatot követően beérkező Pályázatokat beküldő Játékosok válhatnak tartaléknyertesekké beküldésük sorrendjében az eredeti Pályázat érvénytelensége vagy az azt beküldő Játékos kizárása esetén. Kivételt képez, ha az utolsó nyerőidőpont után nem érkezne Pályázatbeküldés, akkor és csak akkor az utolsó nyerőidőpontot közvetlenül megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatbeküldést tekinti a Szervező nyertesnek, kivéve, ha ez a Pályázat már egy korábbi nyerőidőpont kapcsán is nyertesnek minősült. Utóbbi esetben a sorrendben megelőző legközelebbi időpontban beküldött érvényes Pályázatbeküldést tekinti a Szervező nyertesnek.

A Pályázat beérkezési időpontját illetően a Játék szervere által rögzített időpont az irányadó. Egy Pályázat akkor tekinthető beérkezettnek, ha azt a Játék rendszerének adatbázisában rögzítették. Egy Pályázat minden esetben csak egy nyerő időpont tekintetében kerül figyelembevételre, abban az esetben is, ha több nyerő időpont tekintetében is a legközelebbi időpontban kerül beküldésre.

A napi nyeremények nyertesei az adott napot követő első munkanapon (pénteki/szombati/vasárnapi nyeremények esetében a következő hétfőn, ünnepnap esetében a következő munkanapon), a heti nyeremények nyertesei 2025. október 8., 15., 22., 29. napokon kerülnek kiértesítésre a Lebonyolító által küldött e-mail üzenetben.

6.2. Fődíj sorsolása:

A fődíj sorsolására 2025. november 19-én 14:00 órakor közjegyző jelenlétében, gépi sorsolással kerül sor. A sorsoláson a Játék teljes időtartama alatt beérkezett, még nem nyertes, érvényes Pályázatok vesznek részt.

7. Nyeremények, tartalék nyertesek:

Napi nyeremények:

Naponta 1-1 db (összesen 47 db) 5000 Ft értékű Chio Intense termékcsomag

A csomag tartalma:

- 2 db Chio Chips Jalapeno & Cheese Exxtra Intense
- 2 db Chio Chips Chili & Lime Intense
- 2 db Chio Chips Intense Sour cream & Paprika
- 2 db Chio Chips Intense Exxtra Salt & Pepper
- 2 db Chio Chips Intense Sour cream & Herbs
- 2 db Chio Chips Intense Spicy chicken

Heti nyeremény (2025.10.01 – 10.28 között nyerhető):

Hetente 2 db (összesen 8 db) páros VIP belépő a SZTÁRBOX döntőre

Az esemény időpontja: 2025. november 2. 16:30-tól, várhatóan 23:30-ig.

A belépő online jegy formájában kerül átadásra.

Helyszín: Riz Levente Sport- és Rendezvényközpont, 1173 Budapest, Pesti út 86-88.

A VIP belépő az alábbiakat tartalmazza 2 fő részére:

Az eseményre jogosító belépőjegy mellett ez egy Backstage jegy, mely a következőket tartalmazza:

- ✓ Belépés az élő show-ra
- ✓ Backstage túra: felfedjük a kulisszatitkokat és megmutatjuk, milyen a hangulat belülről – ott, ahol a show valóban elkezdődik.
- ✓ Garantált Sztárbox ajándék
- ✓ Ülőhely az első 5 sor egyikében

Fontos információ, hogy a Backstage túrák 16:30-17:00 órakor kezdődnek, így az eseményre már ekkor meg kell jelenni. A Rendezvényt 12. életéven aluli személyek nem látogathatják! A 18. életévüket be nem töltött kiskorúak nagykorú kíséretében léphetnek be a Rendezvényre, és csak nagykorú kísérővel tartózkodhatnak ott.

Fődíj:

1 db Iphone 16 128G

(Szín: fekete, Kapacitás/Tárhely: 128 GB, Kijelző: Super Retina XDR-kijelző, 6,1 hüvelykes képátlójú, teljes előlapot kitöltő OLED-kijelző, 2556x 1179 képpontos felbontás, Dynamic Island, Chip: A18 chip, Kamera: Fejlett duplakamera-rendszer, 48 megapixeles Fusion kamera, szenzormozgató optikai képstabilizálás, MagSafe)

Tartalék nyertesekre vonatkozó információk:

Tartaléknyertes az előre meghatározott nyerő időpont esetében, a nyerő időpont után - a 2. pontban foglalt feltételeknek megfelelő - soron következő érvényes Pályázatot beküldő Játékos, feltéve, ha az adott Pályázat korábban már másik nyereményt nem nyert.

A napi és heti nyertesek esetén maximum 2 darab tartaléknyertes kerül bevonásra.

A fődíj sorsolása esetében 10 db (tíz darab) tartaléknyertes kerül kisorsolásra, akik a nyertes kiesése (pl. érvénytelen Pályázat, elérhetetlenség) esetén, a sorsolás sorrendjében lépnek a helyére.

A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a nyereményre, ha az eredeti nyertes, illetve az öt megelőző tartaléknyertes Játékos(ok) a jelen szabályzatban leírt bármely alaki, vagy személyi feltételnek nem felel(nek) meg, azaz hogyha egyebek mellett a Szervező vagy a Lebonyolító megállapítják, hogy:

- a nyertesnek (tartaléknyertesnek) a nyereményről történő mindkét/mindhárom értesítése sikertelen volt, és a nyereményéért az első értesítéstől számított 7 naptári napon belül sem jelentkezik; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) érvénytelenül regisztrált, vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) vásárlását igazoló digitális másolat vagy eredeti Bizonylat(ok) az első értesítéstől számított 7 naptári napon belül nem érkezik meg; vagy
- a nyertes (tartaléknyertes) nem rendelkezik magyarországi lakcímmel; vagy
- a nyertes által beküldött regisztráció és Pályázat adatai eltérnek az eredeti példányban megküldött Bizonylaton feltüntetett adatoktól; vagy
- a Bizonylat nem eredeti, az eredeti Bizonylat megrongált, sérült, rosszul olvasható; vagy
- a Bizonylaton nem szerepel a játékban részt vevő Chio Intense termék
- a Bizonylat gyűjtőblokk vagy értékesítési jegyzék, vagy nem magánszemély nevére kiállított számla.
- napi Chio Intense termékcsomag esetén, ha a küldött szállítási értesítőre két alkalommal sem reagál (azaz nem választ/erősíti meg a szállítási napot)

8. Nyertesek értesítése, nyeremények átadása, illetve átvétele:

A napi és heti nyertesek megállapítását és a fődíj sorsolást követően a Lebonyolító 2 alkalommal e-mailben próbálja meg elérni és tájékoztatni a nyertes Pályázatot beküldő Játékost a regisztráció során megadott e-mail címen, illetve egy alkalommal telefonon a Játékos regisztráció alkalmával megadott telefonos elérhetőségén.

A nyeremény átadását megelőzően a Szervező a Lebonyolítón keresztül ellenőrzi a jelen Játékszabályban meghatározott feltételek fennállását.

Amennyiben a Játékos nyert, úgy az e-mail üzenetben kapott egyedi linkre kattintva egy adatbekérő űrlap jelenik meg, amelyen a nyeremény átadásához szükséges alábbi adatokat szükséges megadni az értesítés elküldésétől számított 7 naptári napon belül *(kivéve a 4. heti nyerteseket, akiknek a rendezvény fix időpontja okán, 2 naptári napon belül szükséges visszajelezniük annak érdekében, hogy a nyereményt át tudjuk időben adni a számukra):*

- teljes név (vezeték- és keresztnév)
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település

- utca
- házszám
- a vásárlást igazoló blokk(ok)/szállítólevél(szállítólevelek) fotó feltöltése*

*A képek feltöltésére vonatkozó szabályok:

- A feltöltött képek (maximum 5 db) JPG, vagy online/Metro-ban történt vásárlás esetében JPG vagy PDF formátumúak és képenként maximum 5 MB terjedelműek lehetnek.
- A Bizonylat(ka)t teljes terjedelmében kell lefotózni, és beküldeni. Amennyiben egy fotóra nem fér rá a teljes Bizonylat, úgy részletekben, átfedésekkel kell lefotózni, hogy a részekből összeilleszthető legyen a teljes Bizonylat.
- A Bizonylat kép(ek) mindegyikének olvashatónak kell lennie.

Amennyiben a nyertes a Lebonyolító értesítéseire az első üzenet kiküldését követő 7/2 naptári napon belül nem reagál, úgy a nyertesség ténye a nyertesre nézve jogvesztő, vagyis nem jogosult a továbbiakban a nyeremény átvételére. Ez esetben a Lebonyolító jogosult a sorrendben következő érvényes Pályázat beküldőjét tartaléknyertesként értesíteni.

Amennyiben a Lebonyolító a Pályázatbeküldés során feltöltött Bizonylat(ok) érvényességének vizsgálata során hiányosságot tapasztal, úgy tájékoztatja arról a Játékost, akinek egyszeri alkalommal van lehetősége 3 naptári napon belül *(kivéve a 4. heti nyertesek esetében, mert itt legkésőbb 2025.10.31. 12:00 óráig van lehetőség)* pótolni a Lebonyolító által megnevezett adatot vagy Bizonylat(ok) fotó(i)t.

Online nyertesség esetén a Szervező fenntartja a jogát arra, hogy az adott online áruházat felkeresse és igazolást kérjen arról, hogy az adott Játékos nem élt a vásárlástól elállás jogával.

A nyertes Pályázat ellenőrzésének eredményéről a Lebonyolító tájékoztatja a nyertest.

A nyertesnek (heti, napi Chio Intense termékcsomag nyertesség esetén csak a Szervező külön kérésére) további 7 naptári napon belül az eredeti, nyertes vásárlását igazoló Bizonylat(ka)t is el kell juttatnia a Lebonyolító postai címére ajánlott levélben (A4C Marketing Kft.: 1461 Budapest, PF. 71.). A Lebonyolító az eredeti Bizonylat beérkezését követően értesíti a nyertes Játékost az eredeti Bizonylat ellenőrzésének eredményéről is.

Amennyiben a nyertes adatai és a Bizonylat(ok) fotója az első értesítéstől számított 7 (hét) / 2 *(kettő)* naptári napon belül nem érkeznek meg Lebonyolító részére vagy az adott nyertes a jelen Játékszabály szerint egyéb okból nem jogosult a nyereményre (pl. nem rendelkezik magyarországi lakóhellyel, eltérőek a Pályázatban megadott adatok az eredeti vásárlási Bizonylat(ko)n szereplő adatoktól, nem szerepel rajta legalább 1-1 db a promócióban részt vevő Chio Intense termék, a Bizonylat nem eredeti, sérült, megrongált, rosszul olvasható stb.), - vagyis Pályázata nem felel meg a jelen szabályzatban leírtaknak, ezáltal érvénytelen, úgy a nyertes elveszti a nyereményre való jogosultságát és a sorrendben következő tartaléknyertes válik nyertessé és kap kiértékelést a nyertessé válásáról. A tartaléknyertes is a fent leírtak szerint kerül kiértékelésre a Lebonyolító által és a fentiek szerint kell igazolnia a nyereményre való jogosultságát.

A nyertes és a tartaléknyertes Játékosok kötelesek együttműködni a Lebonyolítóval és a Szervezővel, annak érdekében, hogy a nyeremények átadására legkésőbb 2025. december 16-ig sor kerüljön. Kivéve a heti nyerteseket, mert ott a rendezvény fix dátuma okán, a nyeremény átadásának legkésőbb 2025. október 31-én meg kell történnie. Ha ezen együttműködési kötelezettségüknek a nyertesek nem tesznek eleget, és így a nyeremények időben való átadása

meghiúsul, úgy ezen körülményért a Szervező és Lebonyolító felelőssége nem állapítható meg. A Szervező a nyeremények átvételének lehetőségét ezen határidőn belül tudja biztosítani, az átvétel időtartama nem hosszabbítható meg, így annak elmulasztása a Játékosokra nézve jogvesztő, a határidőt követően a Játékos a nyeremény kiadását nem követelheti.

A beküldött Bizonylatok érvényességével kapcsolatban, vagy bármely más felmerülő vitás esetben a Szervező döntése az irányadó és nem vitatható.

A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéséért nem vállal felelősséget. A freemailes és a citromailes levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

Amennyiben a nyertesek személyét illetően vita keletkezik, úgy a nyeremények juttatásának kérdésében, illetve a nyertesek személyének meghatározásában a Szervező döntése végleges és nem vitatható.

8.1. A Chio Intense termékcsomag és Fődíj nyertesek a nyereményüket előzetes egyeztetéssel futár általi (kétszer megkísérelt) kézbesítés útján a lakcímükön/szállítási címükön, vagy előzetes időpont egyeztetést követően az A4C Marketing Kft. irodájában személyesen vehetik át. Az előzetes időpont egyeztetést a Lebonyolító két alkalommal kíséri meg felajánlott szállítási napok útján, amennyiben nem érkezik válasz a nyertestől, úgy a sorrendben következő tartaléknyertes kerül értesítésre. Ha ezen együttműködési kötelezettségének a nyertes nem tesz eleget, és így a nyeremények átadása meghiúsul, úgy ezen körülmény a Szervező vagy Lebonyolító terhére nem értékelhető. Lebonyolító a nyeremények átvételére újabb lehetőséget nem tud biztosítani.

A nyereménnyel kapcsolatos ügyintézés során meghatalmazott is eljárhat, az meghatalmazott útján is átvehető. Meghatalmazott lehet minden cselekvőképes személy, ideértve a Ptk. 8.1. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozó is, aki képviseleti és átvételi jogát a meghatalmazó teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozatával igazolja. A meghatalmazás érvényességi feltétele, hogy azt a meghatalmazó saját kezűleg írja és aláírásával lássa el, vagy a meghatalmazó aláírását két tanú hitelesítse. A meghatalmazás kötelező alaki kelléke a benne szereplő személyek (ideértve a tanúkat is) születési családi neve, anyja neve, születési helye és ideje, valamint lakcíme. A meghatalmazást szükséges elküldeni elektronikusan a chio@a4c.hu email címre is.

8.2. Heti nyertesség esetén a nyertesek a nyereményüket online jegy formájában a chio@a4c.hu címről a regisztráció során megadott e-mail címükre kapják meg. A nyertesek kötelesek 3 napon belül visszajelezni válasz e-mailben a chio@a4c.hu címen és visszaigazolni, hogy az online jegy rendben megérkezett. Ennek hiányában Szervező a nyereményt átadottnak tekinti.

9. Adók és közterhek:

A nyereményekkel kapcsolatos bármely esetlegesen felmerülő egyéb adó és járulék megfizetését Szervező vállalja azzal, hogy ezen kötelezettsége teljesítéséhez esetlegesen szükséges adatok szolgáltatására Játékos köteles.

A nyeremény átvételét követően a nyertes további követelést a Szervező és a Lebonyolító felé nem támaszthat.

A nyeremények átvételével és felhasználásával összefüggésben esetlegesen felmerülő minden további költség és kiadás (például a nyeremény átvételi helyszínére vagy a heti nyeremény felhasználási helyszínére történő utazási költségek) a nyertes Játékosokat terheli.

A nyeremények átadásának lebonyolításával járó költséget a Szervező viseli.

10. Információ a Játékról, panaszok kezelése, ügyfélszolgálat:

A hivatalos Játékszabályzat megtalálható a www.izekharca.hu oldalon.

A Játék lebonyolításával kapcsolatos panaszairól az alábbi elérhetőségeken keresztül egyeztetethet:

A Játék ideje alatt, illetve legkésőbb 2025. december 16-ig a Lebonyolító információs e-mail címet (chio@a4c.hu) üzemeltet, melyen a megküldött megkeresések munkanapokon 09:00-16:00 között kerülnek megválaszolásra.

A Játékos az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) is fordulhat.

Ha e-mailen keresztül fordul a Szervezőhöz / Lebonyolítóhoz, kérdésének leírása mellett a kapcsolattartó nevének és telefonszámának megadása is szükséges. A Szervező vagy a Lebonyolító a kérdés kézhezvétele után minél hamarabb, de maximum 3 munkanapon belül kapcsolatba lépnek a kérdezővel, és leírják kérdésének kezelésére vonatkozó javaslatukat. A Lebonyolító és a Szervező megtesznek minden tőlük telhetőt a kérdés kézhezvételétől számított legkésőbb 28 (huszonnyolc) naptári napon belül történő megoldása érdekében.

A Játék televízióban és közösségi média felületeken és egyéb online platformokon kerül meghirdetésre.

11. Vegyes rendelkezések

A hirdetésekben a nyeremények képei csak illusztrációk. A Játék kommunikációs anyagaiban esetlegesen előforduló nyomtatási/elírási hibákért sem a Szervező, sem a Lebonyolító, sem alvállalkozóik nem vállalnak felelősséget.

A Játékban vállalkozások, cégek nem vehetnek részt!

A nyeremények készpénzre át nem válthatók és át nem ruházhatók.

Az előírttól eltérő formátumú regisztrációk, Pályázatok és vásárlási bizonylatok elbírálásának és kizárásának a jogát a Szervező fenntartja.

A Szervezőt és Lebonyolítót a heti és fődíj nyereményekkel kapcsolatban minőségi felelősség nem terheli. A napi Chio Intense termékcsomagok gyártója a Szervező, így a nyertesek ezen igényeket a Szervezővel szemben érvényesíthetik a vonatkozó jogszabályok keretein belül.

A Játék levelező szervere által elküldött valamennyi e-mail üzenetet kézbesítettnek kell tekinteni. A Szervező felhívja a Játékosok figyelmét a spam és promóciós mappáik ellenőrzésére is. A Szervező a kiküldött levelek megérkezéseért nem vállal felelősséget. A freemailes és a citrommailes levelekkel kapcsolatban a tapasztalatok szerint probléma gyakrabban merülhet fel.

A Játékban a Játékosnak olyan e-mail címet és telefonszámot kell használnia, illetve megadnia, amin a Játék ideje alatt értesíthető nyertességéről, és a nyeremény átvétele érdekében szükséges

további teendőiről. Ezen felelősség a Játékosé, ebből fakadó problémákért a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

A Szervező nem ajánlja a Játékban való részvételt harmadik személy által tulajdonolt telefonszám és e-mail cím megadásával. Amennyiben nem saját maga által regisztrált, tulajdonolt telefonszámot vagy e-mail címet vesz igénybe a Játékos, a Játék kezdete előtt kérje a jogosult hozzájárulását.

A postai kézbesítés elmaradásaért vagy késedelméért, valamint a kézbesítés/szállítás során (pl. a nyertes Bizonylat beküldésekor) keletkezett károkért és esetleges megsemmisülésért a Szervező és a Lebonyolító nem vállalnak felelősséget.

A Szervező fenntartja magának a jogot ezen hivatalos részvételi feltételek megváltoztatására, amennyiben szükségesnek ítéli meg. A módosításokról a Játékosok a Weboldalon értesülhetnek.

Játékosok kizárása

A regisztrációkat és a Pályázatokat a Játékszabályzat feltételeinek teljesítése végett a Szervező megvizsgálhatja, és amennyiben azok, illetve az azt beküldő Játékos bármely okból nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek, úgy az érintett Játékost a Játékból kizárhatják.

A Szervező kizárólag azokat a regisztrációkat tekinti érvényesnek, amelyek a Játékos saját adatait tartalmazzák. A Szervező a nem valós adatokat tartalmazó regisztrációkat kizárja a Játékból. Amennyiben a Játékos nem saját adatokkal regisztrál a Weboldalon, úgy a Játékkal kapcsolatos e-mail fiók és telefonszám jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban, valamint a Játékos által szolgáltatott valótlan, hiányos, megtévesztő, illetve téves adatokból származó esetleges károkért vagy jogvitákért a Szervezőt, valamint Lebonyolítót semminemű felelősség nem terheli. A Játékost jelszavának titkos és biztonságos kezelésével kapcsolatosan kizárólagos felelősség terheli. A Játékos ezen adatot nem adhatja ki harmadik személynek, a regisztrációjához való hozzáférést harmadik személynek ideiglenesen sem engedheti át és nem használhatja más felhasználónevét és jelszavát, illetve nem kísérelheti meg más hozzáféréseinek használatát.

A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a hibás vagy nem valós regisztrációkat küldő, nem szabályosan, nem a Játék szellemével összeegyeztethető módon, illetve nem a megengedett eszközökkel résztvevő, és így a maga számára jogtalan előnyöket szerző (például több e-mail címmel, telefonszámmal vesz részt a Játékban, csapatban játszik stb.) Játékosokat időszakosan vagy véglegesen kitiltsa a Játékból, továbbá számukra a nyeremény átadását megtagadja. A jelen pontban meghatározott, tisztességtelen magatartást tanúsító Játékosok kötelesek megtéríteni minden olyan kárt, amelyet a Játékkal összefüggésben a Szervezőnek és/vagy Lebonyolítónak okoztak.

A kizárt Játékos valamennyi Pályázata automatikusan kizárásra kerül.

Egy Játékos kizárólag egy e-mail címmel és egy telefonszámmal vehet részt a Játékban. Kizárásra kerül (akár a nyertességről történő értesítés kézhezvételét követően is) az a Játékos, aki eltérő adatokkal és/vagy egynél több e-mail címmel vagy telefonszámmal küld be Pályázatot a Játékra. Egy e-mail cím és egy telefonszám csak egy Játékos által adható meg érvényesen, vagyis csak egy regisztráció létrehozásához használható fel.

A részvételi szabályok bárminemű megsértése – akár a nyeremény átvételét követően is – a Játékból való kizárás következményét és esetleges jogi lépések megtételét vonja maga után. A Szervező döntése a kizárás kérdésében végleges és az nem vitatható.

Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy amennyiben valamely Játékos részéről bármilyen (pl. számítógépes) manipulációt, illetve a Játék szellemével bármilyen módon összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tapasztal, vagy ennek megalapozott gyanúja felmerül, úgy a Játékost azonnali hatállyal kizárja a Játékból. A Játékosok elfogadják, hogy a Játék használata során a Játékszabályzatban foglaltak megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak.

A Weboldallal kapcsolatos felelősségi kérdésekről

A Szervező és a Lebonyolító kizárják a felelősségüket minden, a www.izekharca.hu Weboldalt, illetve az azt működtető szervert ért külső támadás esetére. Tehát amennyiben a Weboldalt, illetve szervert ért támadás folytán a Játékosok téves rendszerüzeneteket kapnak, úgy ezen esetekre a Szervező, illetve a Lebonyolító semminemű felelősséget nem vállalnak.

Szervező és Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak, illetve mindennemű kártérítési igényt kizárnak a regisztráció, a Pályázatok és a nyertes adatok beküldésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő technikai hibákért (hardware- vagy software-hibák, lassú számítógép vagy internetkapcsolat/elérhetőség, internet szolgáltatók hibája, szerver-, vagy szolgáltatói hiba, az internetes oldal bármely okból történő részbeni vagy teljes elérhetetlensége, hálózati túlterheltség, engedély nélküli emberi vagy nem emberi beavatkozás a Játékba, így különösen, de nem kizárólagosan jogosulatlan hamisítás, számítógép-kalózkodás, lopás, vírus) továbbá kizárnak minden kártalanítási, kártérítési igényt a Játék során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségeikért, károkért, veszteségeikért.

A Játékos nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal és a Játék védelmét biztosító technikai megoldásokat, ideértve különösen az alábbi eseteket:

- hozzáférés a nem a Játékos számára szánt adatokhoz;
- megkísérelni a rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálatát, kémlelését vagy tesztelését, vagy megfelelő felhatalmazás nélkül megsérteni a rendszer biztonságát vagy jogosultság-ellenőrző intézkedéseit;
- kísérlet bármely felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozásba, illetve azok megzavarásába, a teljesség igénye nélkül ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), elárasztása (flooding), spammelése (spamming), levelekkel való bombázása (mailbombing) vagy összeomlasztása (crashing);
- nem kívánt e-mailek (spam) küldése, ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését;
- bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játékból kizárja azt a Játékost, továbbá az adott esettől függően hatósági, büntető- vagy polgári peres bírósági eljárást kezdeményezzen azzal a Játékosal vagy harmadik személlyel szemben, aki a Weboldal rendeltetésszerű működésének a fenti felsorolásban foglaltak szerinti megzavarásával vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Játék során előnyhöz jutni, illetve aki egyéb módon megzavarja vagy megkísérli megzavarni

a Weboldal rendeltetésszerű működését, vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

A Játékhoz kapcsolódó adatbázis módosítása kizárólag a www.izekharca.hu domainről, illetve webkiszolgálón keresztül lehetséges. Bármilyen külső, nem a website részeként elérhető eszközzel történő beavatkozás a Játékosok regisztrációjába a Játékos azonnali kizárását eredményezi.

A Szervező, illetve a Lebonyolító kizárják a felelősségüket a Weboldal rajta vagy az általuk igénybe vett közreműködőkön kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt a Weboldal nem, vagy csak korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesznek minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárják, illetve megszüntessék.

Ha a Játékos adatletöltés, regisztráció vagy Pályázatbeküldés közben bezárja a böngésző ablakot, vagy ha a kapcsolat (a Játékos érdekkörében felmerülő bármely okból) megszakad a kiszolgáló webhelyével, abban az esetben az adatok elvesztéséért a Szervező, illetve a Lebonyolító semmilyen felelősséget nem vállalnak.

12. Vis maior

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékot bejelentés nélkül visszavonja vis maior (háború, földrengés, katasztrófa, sztrájk, járványügyi veszélyhelyzet, vagy hasonló váratlan, rendkívüli esemény) bekövetkezésekor.

13. Jogvita

Jelen Játékszabályzatra a magyarországi jogszabályok az irányadók és a Játékban való részvétellel kapcsolatosan kialakuló jogviták során a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező rendes magyar bíróságok járnak el.

Budapest, 2025. szeptember 15.

Szervező